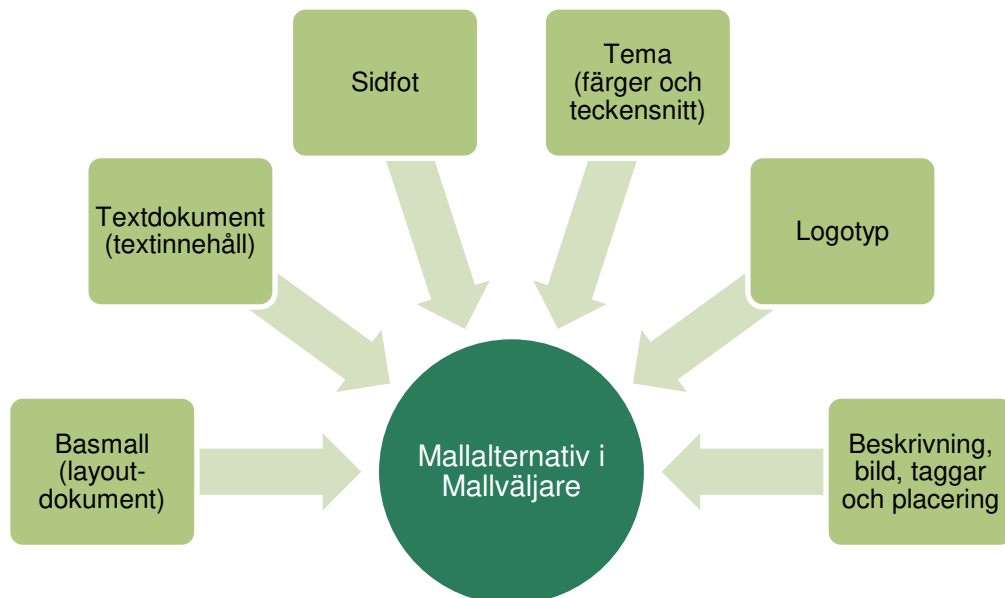


# Office Key Online

Office Key Online är ett molnbaserat mallsystem för Office-mallar och PDF-blanketter som:

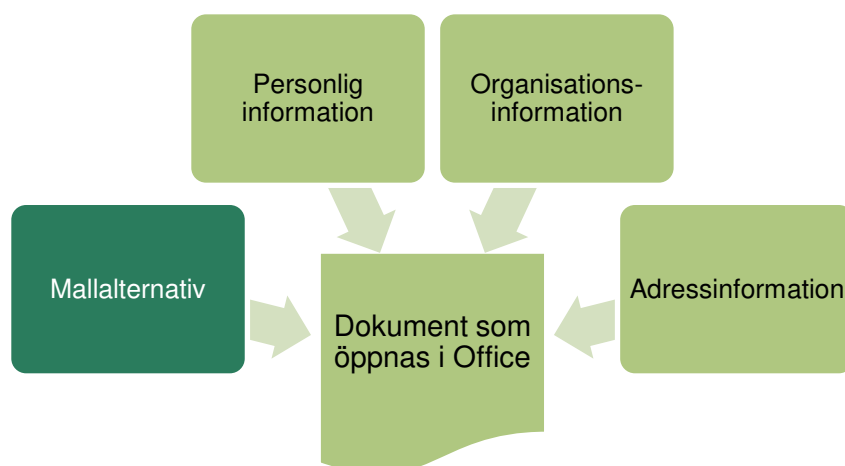
- Minimerar IT-relaterad förvaltning och support genom att den levereras som en tjänst och därmed inte kräver installation hos användaren, är plattformsoberoende och kan användas med en blandad licensmiljö inom Microsoft 365 (klient-app och Office online) och traditionella programlicenser (såsom Office 2019) för Office-programmen
- Minimerar administrationen av mallar tack vare smart lösning med basmallar och textdokument samt separationen av layout och innehåll
- Förenklar för användare genom att samla alla mallar på ett och samma ställe, infogar grundinformation automatiskt när dokumenten skapas och är alltid uppdaterad med den senaste informationen, mallarna och funktionerna
- Möjliggör länkning till mallar från intranät, ledningssystem och liknande resurser
- Ger tillgång till statistik avseende både mallanvändning och antal nya och aktiva användare av systemet

## Process



När Office Key Online startas navigeras användaren till Mallväljaren där samtliga relevanta mallalternativ finns presenterade. När användaren väljer en mall genereras

dokumentet automatiskt baserat på definierade resurser såsom basmall, textdokument, sidfot, tema och logotyp.



Användarens kontaktinformation och företagsuppgifter infogas i dokumentet som laddas ner till användaren och öppnas i Office-programmet på användarens dator.

Office Key Online kan också spara dokumentet i OneDrive för redigering i Office Online.

## Tillägg

Många företag vill ha ett anpassat tillägg i Office-paketet, bl. a med knappar för att starta Office Key Online och visa lathunden. IntraKey erbjuder lösningar både i form av en central installation av tillägg (web add-in) i Office-paketet via administrationsportalen i Microsoft 365 och en installation av tillägg i Office-paketet genom .msi-paket (COM-tillägg).

Med modulerna *Bildbank* och *Automatiska e-postsignaturer i Outlook* sparas originalresurser och masterdata i Office Key Online och en lokal kopia av kompletta signaturer och bild-filer laddas ner till datorn som tillägget läser från.

## Infrastruktur

Office Key Online använder resurser och funktioner i Microsoft Azure. Lösningen består av fyra huvudsakliga komponenter:

- En webbläsarapplikation (Mallväljaren)
- Ett API skrivet i .NET
- Fillagring (Blob storage)
- Databas (Microsoft SQL)

Samtliga resurser finns i Microsofts svenska datacenter i Gävle bortsett från själva webbläsarapplikationen där scriptfiler distribueras globalt via ett CDN.

I standardutförandet installeras en ny mallupsättning i en delad instans där behörigheter tilldelas via autentiseringsutgivare (t.ex. Microsoft Entra ID – tidigare

Azure AD) och, om så önskas, också via domännamn från e-postadress. Denna delade instans hanteras av IntraKey och skalas efter behov.

Det finns möjlighet att sätta upp en dedikerad instans med egna webbadresser för de olika komponenterna med unika inloggningsuppgifter för kommunikation mellan dessa.

Utöver detta finns möjlighet att sätta upp lösningen på on-premises-serverar på förfrågan.

## **Icke-funktionella krav**

### **Tillgänglighet**

Office Key Online har en förväntad upptid på minst 99,9 % per månad. SLA kan tecknas i samband med upphandling av tjänsten, läs mer under support. Den största delen av underhållsarbetet sker utan nedtid, Enstaka större uppdateringar sker efter kommunikation och förläggs i största möjliga mån utanför arbetstid.

Då lösningen levereras som en tjänst och är molnbaserad krävs en internet-uppkoppling för att komma åt mallarna och skapa nya dokument. Det går dock att på förhand ladda ner dokument i de fall man behöver arbeta off-line. Då bildbanken och e-postsignaturer går mot en lokal kopia kan dessa användas utan internet-uppkoppling.

### **Skalbarhet**

Samma instans av Office Key Online kan användas av användare med olika Office-licenser. Exempelvis kan både användare med fulla Office-licenser och användare med endast tillgång till Online-versionerna av Office använda Office Key Online.

För organisationer med upp till ca. 500 användare används i huvudsak en delad instans. I de fallen lagras informationen i en delad databas men med egen autentisering. För större användarbaser eller efter särskilda önskemål kan separata instanser användas.

### **Support**

IntraKey erbjuder support på löpande räkning. Kunden får tillgång till en supportadress till vilken supportärenden kan skickas. Det finns även en kundansvarig på IntraKey som kan kontaktas direkt av IntraKeys kontaktperson hos kunden vid behov.

Efter behov och i samråd med kunden kan en Service Level Agreement (SLA) tas fram som vidare detaljerar supportprocessen, tillgänglighet och svarstider.

# Informationssäkerhet

## Lagring av information

Master data som lagras i Office Key Online består i huvudsak av grundläggande arbetsplatsrelaterad information och användarnas kontaktinformation. Vidare finns en logg över mall-användningen på Office Key Online.

I vanliga fall fylls användarens kontaktinformation i av användaren själv via en uppstartsguide första gången systemet används. Användaren kan sedan själv uppdatera informationen vid behov. Formulären som användaren fyller i anpassas efter företagets behov och säkerställer därmed att ingen onödig information lagras. Det finns också möjlighet att hämta informationen via AD-integration och då låsa fälten för redigering.

En typisk uppsättning består av:

- Namn och titel på svenska och engelska
- Kontaktinformation i form av telefonnummer, e-postadress och arbetsplats/kontor/avdelning.

Personlig information lagras endast i syfte att användas när användaren skapar ett nytt dokument. I samband med att en användare skapar ett nytt dokument via Office Key Online infogas hans relevanta kontaktuppgifter och arbetsplatsrelaterad information i dokumentet på angivna platser.

Arbetsplatsrelaterad information består av information som administreras centralt och som relaterar till den valda arbetsplatsen, till exempel företagsnamn, org.nr, adresser, telefonnummer och betalningsinformation (bankgiro/plusgiro).

Personlig information och arbetsplatsinställningar loggas även för statistiska skäl. Varje gång en mall används loggas detta med klockslag, mall-information och användar-ID.

Vid behov kan all statistik relaterad till ett användar-ID raderas eller anonymiseras. Vidare kan användarens kontaktinformation uppdateras och anonymiseras av användaren själv, förutsatt att kunden inte valt att låsa fälten för redigering. Data relaterad till ett användar-ID kan även raderas av administratör.

## Autentisering

Office Key Online använder fristående inloggningsleverantörer för autentisering. Autentisering sker via OAuth och OpenID Connect. I de flesta fall används Microsoft Entra ID, tidigare kallad Microsofts Azure AD. Det finns också möjlighet att använda Microsoft ADFS (2019 eller senare) för inloggning via ett on-prem AD.

Administratörer från IntraKey kan via egna specifikt konfigurerade Microsoft Entra ID-konton genomföra löpande redaktörsarbete och administration. I de fallen används alltid 2-faktorautentisering för ytterligare skydd.

## **Skydd mot skadlig kod**

Fillagringen som används skyddas av Microsoft Defender for Cloud för scanning av skadlig kod.

Som standard tillåts inte makro-aktiverade mallar inom Office Key Online.

## **Krypterad lagringsmedia**

Vilande data är krypterad. All information lagras på Microsoft Azure-tjänster med strikt begränsning av fysisk åtkomst.

## **Krypterad datorkommunikation**

All information som skickas mellan Office Key Online och platser för säkerhetskopior och användares webbläsare använder TLS/HTTPS för kryptering.

## **Säkerhetskopiering**

Information som lagras på Office Key Online består av Office-mallar, Word-dokument med statisk text (till exempel fast brevinnehåll eller lagtext), användarprofiler med kontaktinformation och arbetsplatsinställningar, logg avsedd för statistik samt konfigurationsfiler.

Samtlig information i Office Key Online säkerhetskopieras i flera led:

- I första hand finns en inbyggd versionshantering som loggar alla ändringar för att snabbt kunna återställa mallar, Word-dokument och konfigurationsfiler till en tidigare version. Detta används för att se vilka förändringar som har skett och av vem samt att snabbt backa tillbaka till en tidigare version om ett fel skulle införts som inte enkelt kan identifieras. Användare med administratörsrättigheter har tillgång till denna återställning.
- I andra hand används inkrementell säkerhetskopiering av databaser och lagring som dels möjliggör återställning till en specifik tidpunkt i närtid, dels månatliga arkivkopior. Det innebär att användningslogg och eventuella justeringar i grunduppgifter, konfigurationsfiler och mallar kan återställas med minimal förlust av data.

## **Kontakt**

Vid frågor om detta dokument eller Office Key Online, vänligen kontakta Markus ([markus@intrakey.se](mailto:markus@intrakey.se)) eller Rebecca ([rebecca@intrakey.se](mailto:rebecca@intrakey.se)).

## **Dokumentversion**

Detta dokument beskriver nuläget och uppdateras löpande vid förändringar. För tillgång till den senaste versionen, kontakta ovanstående eller besök [IntraKey:s hemsida \(https://www.intrakey.se/\)](https://www.intrakey.se/).