

Office Key Online

Office Key Online är ett molnbaserat mallsystem för Office-mallar och PDF-blanketter som:

- Minimerar IT-relaterad förvaltning och support genom att den levereras som en tjänst och kräver därmed ingen installation hos användaren, är plattformsoberoende och kan användas med en blandad licensmiljö avseende Office-programmen
- Minimerar administrationen av mallar tack vare smart lösning med basmallar och bastexter samt separationen av layout och innehåll
- Förenklar för användare genom att samla alla mallar på ett och samma ställe, infogar basdata automatiskt när dokumenten skapas och är alltid uppdaterad med den senaste informationen, mallarna och funktionerna
- Ger tillgång till statistisk avseende både mallanvändning och antal nya och aktiva användare av systemet

Process

När Office Key Online startas navigeras användaren till Mallväljaren där samtliga relevanta mallar finns presenterade. När användaren väljer en mall skapas dokumentet i molnet via XML-programmering. Användarens kontaktinformation och företagsuppgifter infogas därefter i dokumentet som i sin tur laddas ner till användaren och öppnas i Office-programmet.

Tillägg

Många företag vill ha ett anpassat tillägg i Office-paketet, bl. a med knappar för att starta Office Key Online och visa lathunden. IntraKey erbjuder lösningar både i form av en central installation av tillägg i Office-paketet via administrationsportal i Office365 och en installation av tillägg i Office-paketet genom .msi-paket.

Infrastruktur

Office Key Online använder Windows Server och SharePoint som teknisk plattform. Vidare använder systemet instanser av virtuella maskiner hanterade av VMware ESXi på dedikerad fysisk hårdvara i en serverhall. Serverhallen driftas av Crystone och ligger i Stockholmsområdet. Varje fysisk maskin har 100Mbit uppkoppling men kan efter behov skalas upp till 1Gbit för att garanterad önskad prestanda.

Delar av Office Key Online hanteras av ett separat API som använder App Services i Windows Azure där all kod och data ligger inom EU. Vid behov kan även dessa delar förläggas på servrar inom Sverige.

Icke-funktionella krav

Tillgänglighet

Office Key Online har en garanterad upptid på 97% och en historisk upptid på över 98%. Underhåll i form av serveruppdateringar och nya versioner av tjänsten sker utanför arbetstid.

Då lösningen levereras som en tjänst och är molnbaserad krävs en internet-uppkoppling för att komma åt mallarna och skapa nya dokument. Det går dock att på förhand ladda ner dokument i de fall man behöver arbeta off-line.

Skalbarhet

Samma instans av Office Key Online kan användas av användare med olika Office-licenser. Exempelvis kan både användare med fulla Office-licenser och användare med endast tillgång till Online-versionerna av Office använda Office Key Online.

För mindre än 500 användare kan en delad instans användas. I det fallet lagras informationen i en egen databas och egen autentisering, men webbapplikationen delas av flera kunder. För större användarbaser eller efter särskilda önskemål kan separata instanser användas.

Prestandamässigt räcker en instans till minst 3000 användare vid normal användning. En dedikerad instans kan skalas upp eller skalas ut baserat på karaktär av användandet.

Support

IntraKey erbjuder support på löpande räkning. Kunden får tillgång till en kundspecifik supportadress till vilken supportärenden kan mailas in. Det finns även en kundansvarig på IntraKey som kan kontaktas direkt av IntraKeys kontaktperson hos kunden vid behov av en större insats.

Efter behov och i samråd med kunden kan en Service Level Agreement (SLA) tas fram som vidare detaljerar supportprocessen, tillgänglighet och svarstider.

Informationshantering

Lagring av information

Master data som lagras i Office Key online består i huvudsak av grundläggande arbetsplatsrelaterad information och användarnas kontaktinformation. Vidare finns en logg över mall-användningen på Office Key Online.

Användarens kontaktinformation fylls i av användaren via en uppstartsguide första gången systemet används. Användaren kan sedan själv uppdatera informationen vid behov. Formulären som användaren fyller i anpassas efter företagets behov och

säkerställer därmed att ingen onödig information lagras. En vanlig uppsättning består av:

- Namn och titel
- Kontaktinformation i form av telefonnummer, mail-adress och arbetsplats/kontor/avdelning.
- Projektinformation såsom projektnamn och projektroll

Personlig information lagras endast i syfte att användas när användaren skapar ett nytt dokument. I samband med att en användare skapar ett nytt dokument via Office Key Online infogas hans relevanta kontaktuppgifter och arbetsplatsrelaterad information i dokumentet på angiven plats.

Arbetsplatsrelaterad information består av information som administreras centralt och som relaterar till den valda arbetsplatsen, t ex företagsnamn, org.nr, adresser, telefonnummer och betalningsinformation (bankgiro/plusgiro).

Personlig information och arbetsplatsinställningar loggas även för statistiska skäl. Varje gång en mall används loggas detta med klockslag, mall-information och användar-ID.

Vid behov kan all statistik relaterad till ett användar-ID raderas eller anonymiseras. Vidare kan användarens kontaktinformation uppdateras och anonymiseras av användaren själv. Data relaterad till ett användar-ID kan även raderas av administratör.

Informationssäkerhet

Autentisering

Den huvudsakliga autentiseringen sker via ADFS, antingen med Azure AD eller med ett on-premises AD, där WSFED används.

De delar som hanteras i Microsoft Azure använder OAuth2 och OpenIDConnect. Detta kan också kopplas mot en ADFS-server.

Sammantaget bygger autentiseringen på Microsofts standardautentisering med SSO (single sign on) via Office365 (Azure AD) eller ett on-premises AD.

IntraKey har tillgång till lokala konton för löpande redaktörsarbete och administration som utförs av IntraKey.

Skydd mot skadlig kod

Serverna uppdateras regelbundet med system- och säkerhetsuppdateringar samt skydd mot lokal skadlig kod för komponenterna SQL Server, SharePoint och Windows Server.

Office Key Online hanterar inte användargenererat innehåll som kan innehålla skadlig kod. Vidare tillåts inte makro-aktiverade mallar inom Office Key Online.

Krypterad lagringsmedia

Vilande data ligger inte på krypterade diskar. All information lagras på servrar som hanteras av Crystone vilka står för fysisk säkerhet.

Om särskilda behov finns kan vilande data ligga på krypterade diskar varpå en unik instans i Microsoft Azure används.

Krypterad datorkommunikation

All information som skickas mellan Office Key Online och platser för säkerhetskopior och användares webbläsare använder TLS/HTTPS för kryptering.

Säkerhetskopiering

Information som lagras på Office Key Online består av Office-mallar, Word-dokument med statisk text (t ex lagtext), användarprofiler med kontaktinformation och arbetsplatsinställningar, logg avsedd för statistik samt konfigurationsfiler.

Samtlig information på Office Key Online säkerhetskopieras i flera led:

- I första hand finns SharePoints versionshantering som loggar alla ändringar för att snabbt kunna återställa mallar, Word-dokument och konfigurationsfiler till en tidigare version. Detta används för att se vilka förändringar som har skett och av vem samt att snabbt backa tillbaka till en tidigare version om ett fel skulle införts som inte enkelt kan identifieras.
- I andra hand sker daglig säkerhetskopiering av systemets databaser till Microsoft Azure i krypterad form. Detta medför att IntraKey kan garantera Disaster Recovery med förlust om data motsvarande upp till ett dygns användningslogg och eventuella justeringar i grunduppgifter, konfigurationsfiler och mallar.

Kontakt

Vid frågor om detta dokument eller Office Key Online, vänligen kontakta både Markus Hängsel, markus@intrakey.se och Yvonne Everett Greve, yvonne@intrakey.se.